

UBYTOVACÍ ŘÁD

Resortu Hotel Lázně Kostelec u Zlína

1. V hotelu může být ubytován pouze host, který je k ubytování řádně přihlášen. Za tímto účelem předloží na recepci hotelu ihned po příchodu svůj občanský průkaz, platný cestovní pas nebo jiný platný doklad o totožnosti.
2. Hotel může ve zvláštních případech nabídnout hostu jiné než původně sjednané ubytování, pokud se toto ve své podstatě neliší od potvrzené objednávky.
3. Je zakázáno kouřit uvnitř ubytovacích a jiných prostor hotelu pod pokutou 10 000 Kč. Zakaz se vztahuje i na kouření z okna.
4. Pokoj užívá host po dobu, kterou sjednal s hotelem. Nebyla-li ubytovací doba předem sjednána, vyklidí host pokoj nejpozději do 12.00 hod. Pokud pobyt přesáhne dopolední 12. hodinu, je host povinen uhradit další den pobytu.
5. Host platí účet za ubytování a za poskytnuté služby v souladu s ceníkem platným před začátkem pobytu. Účet je splatný při jeho předložení. Host, který trvá na ubytování před obvyklou hodinou, kdy je hotelový check-in, a toto ubytování je z kapacitních důvodů možné, uhradí cenu ubytování za celou předcházející noc.
6. Požádá-li host o prodloužení ubytování, může mu být nabídnut i jiný hotelový pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
7. Pokud host nenastoupí na pobyt ve sjednaný den, zaniká mu nárok na sjednané ubytování bez náhrady.
8. Do hotelu mají přístup psi i jiná zvířata pouze po předchozí dohodě s hotelem.
9. Počet osob na pokoji musí odpovídat počtu osob přihlášených k ubytování. Host musí oznámit jejich přesný počet při přihlášení.
10. Host je povinen udržovat pořádek a čistotu v prostorách určených k ubytování.
11. Host v prostorách resortu nesmí nosit zbraň, střelivo a výbušniny. Zároveň nesmí držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky (pokud se nejedná o léčiva předepsaná lékařem).
12. Hotel odpovídá jednak za věci vnesené hostem do hotelu, jednak za škodu na odložených věcech, pokud tyto věci byly uloženy na místě k tomu účelu vyhrazeném – v hotelové šatně nebo na hotelovém pokoji.
13. V pokoji nebo společenských prostorách hotelu nesmí host bez souhlasu vedení hotelu provádět změny na zařízení, opravy a jakékoliv zásahy do elektrické nebo jiné instalace. Ve společenských prostorách za věci donesené hosty hotel nezodpovídá.
14. V objektu hotelu a zvláště v hotelovém pokoji není hostovi dovoleno používat vlastních elektrických spotřebičů. Toto nařízení se netýká elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hosta, tedy holicích nebo masážních strojů, vysoušečů vlasů, žehliček na vlasy apod.
15. Při odchodu zhasne host v pokoji všechna světla, uzavře vodovodní uzávěry a dveře. Klíč odevzdá na recepci hotelu.
16. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti do 10 let bez dozoru dospělých v hotelovém pokoji a v ostatních společenských prostorách.
17. Není dovoleno manipulovat s nábytkem. Při manipulaci se hostu účtuje poplatek 1 000 Kč.
18. Při neodevzdání, poškození nebo ztracení klíče je host povinen zaplatit 2 000 Kč za výměnu bezpečnostního zámku.
19. V době od 22.00 hodin do 6.00 hodin je host povinen dodržovat noční klid, při jeho porušení je hostu účtována pokuta 2 000 Kč.
20. Při vážném onemocnění nebo zranění hosta zajistí hotel lékařskou pomoc, případně převoz do nemocnice.
21. Hotelovým hostům je umožněno bezplatné parkování pouze na vyhrazeném parkovišti před hotelem.
22. Za škody způsobené na majetku hotelu odpovídá host podle platných předpisů.
23. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je závažným způsobem poruší, má vedení hotelu právo smluvní poměr s ním ihned zrušit.
24. Stížnosti hostů a případné návrhy na zlepšení činnosti ubytovacího zařízení přijímá vedení hotelu.
25. V případě, že se během pobytu vyskytne technický, provozní či jiný problém, může se host kdykoliv obrátit na recepci.

Přejeme Vám příjemný pobyt v našem resortu Hotel Lázně Kostelec