

# LÁZEŇSKÝ ŘÁD

## Hotelu Lázně Kostelec u Zlína pro klienty v režimu komplexní / příspěvkové lázeňské péče

Vážení lázeňští hosté, vítáme Vás v našich lázních.

Děkujeme, že jste si pro svůj pobyt vybrali právě Lázně Kostelec u Zlína. Poskytujeme Vám zde speciální léčbu, při níž na Váš organismus působí nejen samotná lázeňská péče, která využívá zdejších přírodních léčivých zdrojů, ale také na sebe můžete nechat působit příznivé klimatické vlivy krásné oblasti předhůří Hostýnských a Vizovických vrchů, které v kombinaci s pravidelným režimovým uspořádáním života v Lázních přináší příznivé účinky na Vaše zdraví. I když jsou pobyt a léčba v našich lázních čistě dobrovolné, aby byly tyto účinky co nejvýraznější, je potřeba dodržovat několik pravidel. Proto Vás prosíme, abyste se seznámili se zněním lázeňského a ubytovacího řádu a dodržovali jejich ustanovení.

1. Po příjezdu obdržíte v recepci základní informace o ubytování, stravování, době a místu lékařské prohlídky i o léčebných procedurách.
2. Po ubytování se lázeňský host dostaví ke vstupní lékařské prohlídce, kterou se léčení zahajuje. Zpravidla den před ukončením léčebného pobytu pacient končí výstupní lékařskou prohlídkou.
3. O rozsahu procedur rozhoduje lékař na základě zjištěné diagnózy. Předpisy léčebných úkonů jsou závazné a nelze je libovolně měnit. Změny v předpisu smí učinit pouze lékař.
4. Po vstupní lékařské prohlídce Vám vrchní sestra dá lázeňský průkaz s rozpisem procedur na celou dobu léčení. Časový rozpis je pro Vás závazný a nelze jej bez předběžného projednání s vrchní sestrou měnit.
5. Do lázeňského programu patří také pravidelná strava. Do jídelny přicházejte ve stanovenou dobu a na stanovené místo. Odnášení jídla, nádobí a drobného stolního inventáře z jídelny není dovoleno.
6. Na pokoji nelze kouřit a požívat drogy nebo alkohol, platí stejná ustanovení jako v ubytovacím řádu.
7. Prosíme Vás, abyste se chovali ohleduplně k ostatním hostům i k hotelovému a lázeňskému zařízení. Není dovoleno přenášet zařízení pokojů do jiných místností. Případnou Vámi způsobenou škodu bychom od Vás byli nuceni vymáhat.
8. Před odjezdem z lázní nezapomeňte vrátit všechny zapůjčené věci a předat do recepce klíč od pokoje. Připomínky, náměty a stížnosti k léčebné péči nebo k ubytování můžete podat ošetřujícímu lékaři nebo vedení hotelu a lázní. Vaše náměty zapisujte do "Knihy přání a stížností", která je v recepci, nebo je sdělte našemu managementu lázní.
9. Na nástěnce hotelu v přízemí jsou k dispozici informace o nabízeném kulturním programu na každý den.
10. Účastníci lázeňského pobytu jsou povinni dodržovat lázeňský a ubytovací řád a Všeobecné obchodní podmínky. Porušení řádů nebo Všeobecných obchodních podmínek může být důvodem k předčasnému propuštění z lázeňské léčby.

Přejeme Vám příjemný pobyt v našich lázních.